



Obec Ohrobec  
paní Adamkovičová  
U Rybníků II 30  
252 45 Ohrobec

VÁŠ DOPIS ZNAČKY / ZE DNE  
/ 6.10.2016

NAŠE ZNAČKA  
1089525753

VÝŘIZUJE / LINKA  
Kudláček / 800 850 860

MÍSTO ODESLÁNÍ / DNE  
Benešov / 25.10.2016

**vĚC: Stížnost na výpadky.**

Vážený pane, Vážená paní,

na základě Vašeho telefonního kontaktu ze dne 6.10.2016, ve kterém si stěžujete na opakované výpadky elektřiny ve Vašem odběrném místě U Rybníků II 30, 252 45 Ohrobec, podáváme následující stanovisko společnosti ČEZ Distribuce, a.s., držitele licence na distribuci elektřiny a provozovatele distribuční soustavy.

Po obdržení Vaší stížnosti na opakované výpadky elektřiny ve Vašem odběrném místě, jsme provedli kontrolu událostí v našem dispečerském řídicím systému od 1.9.2016, kde nenevidujeme žádnou poruchovou událost na vedení VN (22kV), ale evidujeme vteřinové výpadky působením automatik opětovného zapínání (OZ).

Vteřinové výpadky napájecího napětí jsou zapříčiněny působením automatiky opětovného zapínání – OZ. Jejím úkolem je zkrátit dobu přerušování dodávky elektřiny – po vypnutí zkratu a uplynutí časové prodlevy (přibližně 1 s) dává automatika popud k opětovnému zapnutí. Vybavení ochrany mohou způsobit přechodné jevy např. pád větve do vedení, úder blesku, dosednutí ptactva na vodiče nebo podpěrné body vedení apod. Vymezení místa poruchy v případech těchto přechodných jevů, kdy se porucha neprojevuje trvale, ale pouze krátkodobě (například v závislosti na klimatických podmínkách) je značně problematické. Za normálních provozních podmínek může být očekávaný počet krátkodobých poklesů napětí během roku až do jednoho tisíce. Většina krátkodobých poklesů (výpadků) napětí má dobu trvání kratší než 1 sekundu. Občas se však mohou vyskytnout krátkodobé poklesy napětí s větší hloubkou a delší dobou trvání. V některých případech se mohou velmi často vyskytovat krátkodobé poklesy napětí jako následek spínání zatížení u uživatelů.

Dle § 25 energetického zákona č.458/2000 Sb., v platném znění, má provozovatel distribuční soustavy mimo jiné právo omezit nebo přerušit dodávku elektřiny při vzniku a odstraňování poruch na zařízení distribuční soustavy (dále DS). V těchto případech není právo ze strany odběratelů na náhradu škody a ušlého zisku.

Současně upozorňujeme na skutečnost, že navazující zařízení konečného zákazníka dle Pravidel provozování distribuční soustavy (dále jen DS) musí vyhovět charakteristikám napětí definovaných v části 3.5.2. a zkratovému proudu DS v místě připojení. Dále musí tato zařízení vyhovovat požadavkům na spínání za provozu i při poruchách zařízení DS.

**ČEZ Distribuce, a. s.**

Děčín, Děčín IV - Podmokly, Teplická 874/8, PSČ 405 02 □ IČ: 24729035, DIČ: CZ24729035 tel. zákaznické služby: 800 850 860, tel. Poruchové služby: 840 850 860, e-mail: info@cezdistribuce.cz, www.cezdistribuce.cz □ bank. spoj.: KB Praha 35-4544580267/0100 zapsán v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 2145 Zásilací adresa pro zákazníky: Guldenerova 2577/19, PSČ 326 00, Plzeň

Omlouváme se Vám za způsobené nepříjemnosti. Naší snahou je dodávat elektřinu v předepsané kvalitě a bezporuchově. Bohužel některým poruchám, poklesům napětí a nepředvídatelným jevům v zařízení DS nelze zcela zabránit. Ubezpečujeme Vás, že nadále provádíme šetření a opatření vedoucí k omezení poklesů a výpadků napětí.

S pozdravem



Zbyněk Kudláček  
Technik správy energetického majetku vn,nn  
ČEZ Distribuce, a. s.