

## Sdělení dosavadního provozovatele – společnosti 1SčV:

Vážení odběratelé,

dovolujeme si Vám oznámit, že k datu **31. 12. 2024 končí platnost smlouvy** o komplexním provozování infrastrukturního majetku Obce Ohrobec, uzavřené se společností 1. SčV, a. s.

Na základě rozhodnutí vedení obce Ohrobec bude nově provozovat vodovod a kanalizaci **od 1. 1. 2025 společnost Technické služby Dolnobřežanska, s.r.o. se sídlem na adrese Vestecká 3, 252 50 Vestec.**

U všech odběratelů bude provedeno konečné vyúčtování vodného na základě provedených odečtů a dopočtem dle průměrné spotřeby ke dni 31. 12. 2024.

Z důvodu změny provozovatele Vás prosíme o zrušení trvalých příkazů na úhradu záloh ke dni 31. 12. 2024.

Platby záloh přes SIPO a bankovní inkaso nebudou společností 1.SčV, a.s. po datu 31. 12. 2024 realizovány.

Po uvedeném termínu budou prostřednictvím SIPO a bankovního inkasa vyžádány pouze platby z konečného vyúčtování vodného a stočného, pokud je tento způsob úhrady s odběratelem dohodnut.

V souvislosti se změnou provozovatele si Vám dovolujeme sdělit, že od 1. 1. 2025 již **nebude** nadále k dispozici nepřetržitá zákaznická linka na telefonních číslech **840 111 322, 601 275 275** a zákaznický internet.

S veškerými dotazy se prosím od 1. 1. 2025 obračejte na nového provozovatele.

Děkujeme Vám za pochopení a spolupráci.

Váš dodavatel vodohospodářských služeb, společnost 1.SčV, a.s.



## Sdělení nového provozovatele TSDB s.r.o.:

**Od 1. 1. 2025** bude provozovat vodohospodářskou infrastrukturu v obci Ohrobec společnost **Technické služby Dolnobřežanska s.r.o. se sídlem Vestecká 3, 252 50 Vestec.**

V lednu 2025 budou odběratelům zaslány nové smlouvy o odběru vody a odvádění vod odpadních včetně rozpisu záloh. Informace, jak uzavřít novou smlouvu naleznete na [www.tsdb.cz/vodovody-a-kanalizace-obec-ohrobec/](http://www.tsdb.cz/vodovody-a-kanalizace-obec-ohrobec/)

V případě jakéhokoliv dotazu nebo požadavku na změnu výše záloh kontaktujte zákaznické oddělení:

**paní Dana Hlaváčková tel. 725 315 646**, popř. vedoucí zákaznického oddělení paní Monika Žáková,

tel. 734 202 577, nebo na e-mail: [vak@tsdb.cz](mailto:vak@tsdb.cz).

Doplněnou a podepsanou smlouvu lze zpět doručit naskenovanou mailem, originál poštou nebo osobně.

Pro osobní jednání je možné navštívit Zákaznické oddělení na adrese:

Technické služby Dolnobřežanska, s.r.o. Na Průhoně 159, budova A, 252 50 Vestec

v úředních hodinách Po, St - 8:00 - 16:00 nebo po telefonické dohodě v jiný termín.

**Dočasné Zákaznické oddělení Technických služeb Dolnobřežanska, s.r.o. na období Leden - Únor 2025 je zřízeno i na OÚ Ohrobec a to každé pondělí a středu v úředních hodinách 8:00 – 18:00.**

Další informace naleznete na stránkách společnosti [www.tsdb.cz](http://www.tsdb.cz) nebo na stránkách obecního úřadu Ohrobec.

**Žádáme odběratele aby si pečlivě zaevidovali stavy svých vodoměrů k 31.12.2024 a porovnali s fakturací se stávajícím provozovatelem a řešili s ním případné nesrovnalosti.**

Děkujeme za spolupráci,

Václav Drahoš, jednatel TSDB s.r.o.

